

ДОГОВОР № _____
на техническое обслуживание и ремонт автомобилей

г. Краснодар

«__» _____ 2016 года

Общество с ограниченной ответственностью «АВТ Кубань», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Технического директора – Михайлова Дмитрия Евгеньевича, действующего на основании Доверенности № 2 от 14 июня 2016 года с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а отдельно «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется выполнять техническое обслуживание (далее по тексту «ТО»), текущий и капитальный ремонт автомобилей марки HINO, принадлежащих Заказчику (далее по тексту «автомобиль»), а Заказчик обязуется оплачивать выполненные работы и оказанные услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

2.1. Услуги по настоящему Договору оказываются на станциях технического обслуживания Исполнителя (далее «СТО»), расположенных по адресу: г. Краснодар, ул. Новороссийская, д. 15

2.2. Заказчик направляет Исполнителю уведомление о представлении автомобиля на ТО и ремонт не менее чем за 3 (Три) рабочих дня до даты предоставления автомобиля на СТО. Сторонами может быть согласован более ранний срок предоставления автомобиля.

2.3. Заказчик самостоятельно и за свой счет осуществляет доставку автомобиля на СТО.

2.4. При представлении автомобиля для ТО и ремонта, Стороны составляют Заявку на ремонт (Приложение 1). В Заявке заказчик указывает имеющиеся неисправности автомобиля и предварительный перечень работ.

2.5. Заказчик обязуется при сдаче автомобиля для прохождения ТО и (или) ремонта, информировать Исполнителя обо всех замеченных неисправностях, выявленных в процессе эксплуатации автомобиля.

2.6. В случае необходимости до составления Заявки на ремонт, Исполнитель проводит диагностику автомобиля для выявления причин его неисправности и определения перечня работ. Стоимость диагностики учитывается при итоговом расчете за ТО и ремонт. При отказе Заказчика от выполнения ремонтных работ диагностика оплачивается Заказчиком отдельно на основании оформленного Исполнителем заказ - наряда.

2.7. Исполнитель в одностороннем порядке определяет срок выполнения работ.

2.8. Приемка Исполнителем автомобиля для ТО и ремонта подтверждается составлением Акта приема-передачи, в котором указывается комплектность автомобиля и все его видимые повреждения.

2.9. Если в процессе выполнения работ обнаруживаются неисправности, устранение которых не предусматривается заявкой, Исполнитель устраняет их с согласия Заказчика.

2.10. Сведения о выполненных работах заносятся в заказ - наряд.

Если Заказчик отказывается от устранения обнаруженных неисправностей, которые делают невозможным надлежащее выполнение Исполнителем работ, определенных в заявке, Исполнитель имеет право отказаться от выполнения работ. Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически выполненные работы.

При несогласии Заказчика на проведение работ по устранению неисправностей, угрожающих безопасности движения и/или эксплуатации техники, или при невозможности в процессе ремонта техники устранить указанные неисправности, Исполнитель производит отметку в заказе-наряде: «Имеются дефекты, в том числе угрожающие безопасности движения и/или эксплуатации».

2.11. Заказчик обязуется принять выполненные работы и забрать автомобиль с СТО в течение 2 (Двух) дней с момента получения уведомления Исполнителя об окончании работ.

2.12. Автомобиль выдается Заказчику или его представителю при предъявлении свидетельства о регистрации транспортного средства, доверенности на представителя, оформленной в порядке, установленном действующим законодательством, и документов, удостоверяющих личность.

2.13. При приемке автомобиля Стороны подписывают заказ-наряд, с указанием перечня и стоимости выполненных работ и услуг и использованных запасных частей, а также Акт выполненных работ. Исполнитель вправе не передавать автотранспортные средства Клиенту до подписания акта выполненных работ и получения денежных средств в качестве оплаты выполненных работ.

2.14. Исполнитель продает Заказчику запасные части, расходные и иные материалы, по отдельной заявке Заказчика, без выполнения ТО и ремонта. Передача проданных товаров в таком случае оформляется подписанием товарных накладных. Товар выдается представителю Заказчика при наличии у него доверенности, оформленной в порядке, установленном действующим законодательством, и документов, удостоверяющих личность.

2.15. Исполнитель самостоятельно за свой счёт обеспечивает утилизацию отработанных автомобильных резино-технических изделий (РТИ), топливных, масляных и воздушных фильтров.

3. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

3.1. Гарантийный срок на выполненные работы составляет 6 (Шесть) месяцев.

3.2. Гарантийный срок на запасные части, переданные Заказчику, составляет 12 (Двенадцать) месяцев при условии установки их в авторизованном дилерском центре HINO при наличии у Заказчика соответствующих документов, подтверждающих выполненные работы.

3.3. Гарантийный срок исчисляется с момента получения Заказчиком автомобиля.

3.4. Гарантийный срок не распространяется на следующие запасные части:

- лампочки, фильтры;
- быстроизнашивающиеся запасные части, такие как: тормозные накладки, тормозные барабаны, накладки дисков сцепления, щетки стеклоочистителя, приводные ремни, масла и тех. жидкости, автопокрышки, аккумуляторы и т.д.

3.5. В случае возникновения поломки ТС, в течение гарантийного срока Заказчик обязан:

- незамедлительно прекратить использование автомобиля;
- немедленно известить Исполнителя о неисправности автомобиля;
- своими силами доставить автомобиль на СТО.

3.6. Гарантия не действует в следующих случаях:

- если неисправность или выход из строя запасных частей явились следствием нарушений Заказчиком руководства по эксплуатации автомобиля, в т.ч. несоблюдением Заказчиком периодичности и объемов плановых ТО, предусмотренных положением о гарантии (гарантийной книжкой, руководством по эксплуатации) автомобиля;
- если Заказчик производит ремонт и обслуживание автомашин собственными силами или на СТО, не являющихся уполномоченными авторизованными центрами производителя автомобиля;

- если неисправность или выход из строя запасных частей явились следствием внешнего повреждения или аварии;
- если Заказчик не оплатил выполненные работы в срок, установленный настоящим Договором либо не обеспечил подписание уполномоченными лицами документов, оформляемых в соответствии с настоящим Договором.
- Если запасные части предоставлены Заказчиком.

4. ЦЕНА РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Цена выполненных работ и оказанных услуг рассчитывается путем умножения стоимости нормо-часа на количество нормо-часов, необходимых для выполнения работ, в соответствии с указаниями завода-изготовителя автомобилей HINO либо на количество нормо-часов, фактически потраченных на выполнение работ.

Стоимость нормо-часа определяется Прейскурантом, который утверждается Исполнителем и вывешивается на видном месте в помещении, в котором производится оформление документов. Копия Прейскуранта, действующего на момент заключения настоящего Договора, является Приложением № 2 к настоящему Договору.

Исполнитель обязуется письменно уведомить Заказчика об изменении прейскуранта не менее чем за 1 (Один) месяц до даты изменения цен.

4.2. Цена запасных частей и материалов определяется Исполнителем и указывается при оформлении заказ - наряда.

В случае приобретения запасных частей без выполнения ремонта (п. 2.11 Договора), цена определяется в товарных накладных.

4.3. На основании заказ - наряда или товарной накладной Исполнитель выставляет Счет на оплату выполненных работ.

В случае заказа запасных частей, отсутствующих на складе Исполнителя в момент обращения Заказчика, Исполнитель вправе выставить Заказчику счета на оплату таких запасных частей отдельно от общего счета на выполнение работ.

4.4. Заказчик обязуется оплачивать счета, выставленные Исполнителем, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты их выставления, но в любом случае не позже даты передачи транспортного средства заказчику.

4.5. Оплата производится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

4.6. Обязанность Заказчика по оплате считается выполненной в момент поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

4.7. Приложение № 2 – Стоимость услуг по техническому обслуживанию, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

Уплата санкций, предусмотренных настоящим Договором, не освобождает Сторону от исполнения обязательства по настоящему Договору.

5.2. В случае просрочки оплаты Заказчиком выполненных работ, Исполнитель вправе начислить неустойку в размере 0,1 % от имеющейся задолженности за каждый день просрочки платежа. Заказчик обязуется уплатить указанную неустойку в течение 2 (Двух) рабочих дней после получения письменного требования Исполнителя об уплате неустойки.

5.3. Заказчик в случае выявления недостатков результата работ в соответствие с ст.723 ГК РФ не имеет право требовать соразмерного уменьшения установленной за работу цены, а Подрядчик в случае установления его вины отказаться от безвозмездного устранения недостатков в разумный срок, указывающийся в заказ-наряде. Подрядчик не принимает на себя возмещение упущенной выгоды Заказчика в

период оказания ему услуг или выполнения работ, включая гарантийные работы на период простоя транспорта Заказчика.

5.4. В случае нарушения Заказчиком срока получения автомобилей, указанного в п. 2.10 Договора, а также в случае простоя по вине Заказчика, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки в размере 250 (Двести пятьдесят) рублей в день за каждый день просрочки.

5.5. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение стало следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (военные действия, стихийные бедствия, чрезвычайные ситуации и т.д.), т.е. обстоятельства, которые добросовестная Сторона не предвидела и не могла предвидеть при той степени заботливости и осмотрительности, которую надлежит требовать от добросовестной Стороны, исходя из характера обязательства и условий гражданского оборота, а также признаются непреодолимой силой законодательством Р.Ф. и/или решениями компетентных судебных органов.

Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана в течение 3-х дней с начала действия непреодолимой силы письменно (в том числе и по факсу) уведомить другую Сторону о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия непреодолимой силы, а также о том выполнении каких именно обязательств по настоящему Договору она препятствует. В случае не уведомления в указанный срок Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы, как на обстоятельство, освобождающее от ответственности.

Если действие непреодолимой силы затянется на срок более 2-х месяцев, Стороны обязаны, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность и условия прекращения настоящего Договора.

5.6. К отношениям Сторон положения статьи 317.1 Гражданского Кодекса Российской Федерации не применяются.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Заказчик письменно уведомляет Исполнителя об уполномоченных лицах, которые вправе подписывать письменные заявки на выполнение ТО и работ, сдавать автомобили и получать их после выполнения работ, а также совершать иные юридические действия от имени Заказчика. Указанное уведомление подписывается руководителем Заказчика и скрепляется печатью. В случае не уведомления Исполнителя об уполномоченных лицах, а так же отсутствии письменных полномочий, стороны считают всех лиц Заказчика подписавших от имени Заказчика необходимые в целях надлежащего выполнения настоящего договора документы лицами уполномоченными Заказчиком.

Заявки, подписанные уполномоченными лицами, рассматриваются Исполнителем как заявки Заказчика.

Полномочия представителей Заказчика также могут быть удостоверены доверенностью, оформленной в порядке, установленном действующим законодательством.

6.2. Все документы, составляемые в рамках настоящего Договора, а также уведомления, указанные в тексте, могут быть совершены по факсу, по электронной почте либо устно по телефону.

При этом стороны будут стремиться направлять все уведомления по факсу либо по электронной почте, а также направлять друг другу оригиналы документов.

6.3. При изменении наименования, местонахождения или банковских реквизитов одной из Сторон, она обязана письменно в трехдневный срок сообщить об этом другой стороне.

6.4. Во всем ином, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Все приложения и/или изменения и/или дополнения к настоящему Договору действительны и являются его неотъемлемой частью лишь в том случае, если они:

- совершены в письменной форме;
- подписаны уполномоченными представителями Сторон;
- содержат прямую ссылку на настоящий Договор.

6.6. Все споры, вытекающие из данного договора, подлежат разрешению в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 5 дней.

При недостижении согласия споры передаются для рассмотрения в суд по месту нахождения Исполнителя.

6.7. Настоящий Договор составлен в 2-х (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания, действует в течение одного года и автоматически пролонгируется на следующий год, если ни одна из Сторон не заявит за 1 (один) месяц до окончания действия настоящего Договора о его расторжении.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному соглашению Сторон.

7.3. Ни одна из Сторон не имеет права уступать какому-либо лицу все или часть своих прав, предусмотренных настоящим Договором.

7.4. Любая из Сторон имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения другой Стороной обязанностей по настоящему Договору, письменно предупредив об этом другую Сторону в срок не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до такого расторжения.

8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «АВТ Кубань»
Юр. адрес: 350059, Россия,
г. Краснодар, ул. Новороссийская д.15
ИНН 2312137678 КПП 231201001
р/с 40702810226060001460
ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ"
АО "АЛЬФА-БАНК"
к/с 30101810500000000207
БИК 046015207
тел. 234-26-74, 234-25-81
факс 234-23-32
e-mail :1205544@avtmotors.ru

ЗАКАЗЧИК:

**Технический директор
ООО «АВТ Кубань»**

Михайлов Д.Е.
(подпись / М.П.)

(подпись / М.П.)

ЗАЯВКА № _____ от «___» _____ 2015 г.

Заказчик:

Адрес Заказчика:

телефон: _____ факс _____

Автомобиль: _____ Модель: _____

VIN№ _____ Год выпуска: _____ пробег: _____

Гос. номер: _____ гаражный номер: _____

Причины обращения:

Представитель Заказчика _____ / _____ /.

Kuban

**СТОИМОСТЬ услуг (выполняемых работ) по техническому
обслуживанию и ремонту автомобилей**

- Стоимость 1-го нормо-часа на оказываемые услуги (работы) для автомобилей HINO составляет **1400** рублей на работы по ТО и ремонту.
- Стоимость 1-го нормо-часа на оказываемые услуги (работы) для автомобилей HINO составляет **1600** рублей на диагностику и электротехнические работы.

**Технический директор
ООО «АВТ Кубань»**

Михайлов Д.Е.
(подпись / М.П.)

(подпись / М.П.)